

**AMÉNAGEMENT DE LA GARE DE SAINT-DENIS – L'ÎLE-SAINT-DENIS
COMPTE-RENDU DE LA RENCONTRE DE PROXIMITÉ DU 26 SEPTEMBRE 2017**

1 - RAPPEL DES OBJECTIFS ET DES MODALITÉS DE LA RENCONTRE

Modalités de la rencontre :

Présence de l'équipe projet sur les parvis est et ouest de la gare de Saint-Denis - L'Île-Saint-Denis le 26 septembre 2017 de 16h à 18h, en amont de la réunion publique débutant à 18h30.

Outils d'information remis au public : le document d'information A4 de 8 pages (le coupon a été rempli avec ou par un grand nombre de personnes rencontrées).

Matériel à disposition sur le stand principal, installé devant la tente prévue pour la réunion publique : un kakémono, les documents, une urne pour recueillir les avis un tableau sur chevalet invitant le public à se faire prendre en photo Polaroid pour laisser une trace de son avis.

2- LE DÉROULE DE LA RENCONTRE DE PROXIMITÉ EN GARE

L'ÉQUIPE PROJET

Elle était composée de :

- **La maîtrise d'ouvrage (Direction des infrastructures) – Île-de-France Mobilités**
 - Émilie Charruau, chargée de projet
 - Anne Descos, chargée de concertation
 - Sébastien Beschi, chargé de concertation

- **L'AMO d'Île-de-France Mobilités en charge de l'organisation de la concertation**
Etat d'Esprit Stratis

LE DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE

L'affluence était calée sur l'arrivée des trains, des tramways T1 et T8 et des bus 170, 254 et 274. Quelques personnes attendaient leur train devant la gare, à proximité du stand.

Les publics se sont globalement montrés intéressés et demandeurs d'information sur l'aménagement de la gare ; de fait, ils en sont les usagers. Les individus s'approchaient souvent spontanément du stand.

La sortie ouest s'est révélée moins fréquentée et moins propice aux échanges que la sortie est.

La participation :

- Environ 800 exemplaires du document d'information ont été diffusés.
- 41 coupons-questionnaires ont été remplis : l'équipe a aidé environ un tiers des personnes pour le remplissage. 6 personnes ont accepté de se faire prendre en photo et d'indiquer le sujet-clé de leur avis.

Les témoignages recueillis serviront à alimenter le bilan de la concertation

La maquette du projet de mise en accessibilité était mise à la disposition du public sur le stand situé sur le parvis est.



LE CONTENU DES ÉCHANGES

- La plupart des personnes rencontrées ont confirmé la nécessité d'aménager les parvis de la gare et quelques uns ont mentionné avoir déjà entendu parler du projet. Plusieurs personnes ont indiqué avoir reçu le document d'information dans leur boîte aux lettres.
- Les travaux de mise en accessibilité et les sujets mis en concertation ont bien été compris par le public.

Concernant les sujets d'accessibilité et des travaux de la gare ferroviaire :

- De nombreuses personnes ont fait part de la nécessité d'améliorer la gare pour favoriser l'accessibilité de la gare et des trains aux poussettes, aux personnes chargées, etc. Ils ont montré leur satisfaction d'entendre que ces travaux de mise en accessibilité seront prochainement réalisés.
- Plusieurs personnes se sont inquiétées de savoir si la gare serait fermée et si les trains s'arrêteraient ou pas. Ils ont été rassurés de savoir que les circulations ferroviaires étaient maintenues pendant les travaux.

Concernant les sujets du projet d'intermodalité et de qualité de services aux abords de la gare :

- Le sujet central reste celui de la présence de vendeurs illégaux, de l'insalubrité et de l'insécurité sur le parvis, même si la plupart des personnes interrogées indiquent comprendre que le projet ne pourra pas à lui seul résoudre le problème. Quelques demandes vont dans le sens de légaliser les commerces aujourd'hui illégaux.
- Le sujet concernant les commerces et les services est très attendu par le public avec des demandes de commerce de proximité.
- L'amélioration de l'intermodalité et des correspondances a fait l'objet de peu de remarques, exceptée la correspondance entre le tramway T1 et T8 suite au déplacement de la station du T1.
- L'ouverture de la gare à l'ouest a été accueillie favorablement.
- Le besoin de WC, de bancs, d'une antenne de police et d'un parking gratuit a été évoqué par plusieurs personnes.