

**AMÉNAGEMENT DE LA GARE DE SAINT-DENIS – L'ÎLE-SAINT-DENIS
COMPTE-RENDU DE LA RENCONTRE DE PROXIMITÉ DU 14 SEPTEMBRE 2017**

1 - RAPPEL DES OBJECTIFS ET DES MODALITÉS DE LA RENCONTRE

Modalités de la rencontre :

Présence de l'équipe projet sur les parvis est et ouest de la gare de Saint-Denis - L'Île-Saint-Denis le 14 septembre 2017 de 16h à 19h, les horaires ayant été recommandés par la SNCF car ils correspondent aux heures d'affluence à la gare.

Outils d'information remis au public : le document d'information A4 de 8 pages (le coupon a été rempli avec ou par un grand nombre de personnes rencontrées).

Matériel à disposition sur le stand principal : un barnum, deux kakémonos, les documents, une urne pour recueillir les avis, un tableau sur chevalet invitant le public à se faire prendre en photo Polaroid pour laisser une trace de son avis.

2- LE DÉROULE DE LA RENCONTRE DE PROXIMITÉ EN GARE

L'ÉQUIPE PROJET

Elle était composée de :

- **La maîtrise d'ouvrage (Direction des infrastructures) – Île-de-France Mobilités**
 - Émilie Charruau, chargée de projet
 - Anne Descos, chargée de concertation
 - Sébastien Beschi, chargé de concertation

- **La Région Île-de-France (financeur)**
Claire Davoult, chargée de projet

- **L'AMO d'Île-de-France Mobilités en charge de l'organisation de la concertation**
Etat d'Esprit Stratis



LE DÉROULEMENT DE LA RENCONTRE

L'affluence était fonction de l'arrivée des trains, des tramways T1 et T8 et des bus 170, 254 et 274. Quelques personnes attendaient leur train devant la gare, à proximité du stand.

Les publics se sont globalement montrés intéressés et demandeurs d'information sur l'aménagement de la gare ; de fait, ils en sont les usagers. Les individus s'approchaient souvent spontanément du stand.

La sortie ouest s'est révélée moins fréquentée et moins propice aux échanges que la sortie est.

La participation :

- Environ 400 exemplaires du document d'information ont été diffusés.
- 28 coupons-questionnaires ont été remplis : l'équipe a aidé environ un tiers des personnes pour le remplissage. 20 personnes ont accepté de se faire prendre en photo et d'indiquer le sujet-clé de leur avis.

Les témoignages recueillis serviront à alimenter le bilan de la concertation.



LE CONTENU DES ÉCHANGES

- Le sujet central reste celui de la présence de vendeurs illégaux, de l'insalubrité et de l'insécurité sur le parvis, même si la plupart des personnes interrogées indiquent comprendre que le projet ne pourra pas à lui seul résoudre le problème.
- Les travaux de mise en accessibilité et les sujets mis en concertation ont bien été compris par le public.
- La plupart des personnes rencontrées ont confirmé la nécessité d'aménager les parvis de la gare et quelques uns ont mentionné avoir déjà entendu parler du projet.
- Le sujet concernant les commerces et les services est très attendu par le public avec des propositions diverses : bureau de Poste, supermarché, cafétéria, kebab....
- L'amélioration de l'intermodalité et des correspondances a fait l'objet de peu de remarques, excepté la correspondance entre le tramway T1 et T8 suite au déplacement de la station du T1 .

- L'ouverture de la gare à l'ouest a été accueillie favorablement.
- Le besoin de Vélib sur les parvis a été cité par plusieurs personnes.
- Quelques personnes se sont inquiétées de savoir si le dimensionnement de la gare dans le projet était suffisant au regard de l'augmentation de fréquentation annoncée.
- Quelques personnes ont montré leur satisfaction de voir prochainement réalisés les travaux de mise en accessibilité.
- Deux personnes ont demandé pourquoi l'horloge positionnée sur le parvis ne fonctionne pas.


